INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud informo la ocurrencia de casos de Infección respiratoria Aguda Grave (IRAG) causada por un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) en Wuhan (China), desde la última semana de diciembre del 2019, y el pasado 30 de enero de 2020 la misma OMS genero la alerta mundial, informando que es inminente la propagación del virus en todo el mundo.

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). El COVID-19 es una nueva cepa de coronavirus que no se había encontrado antes en el ser humano. Esas infecciones suelen cursar con fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso la muerte.

En la actualidad, como consecuencia de la presencia del COVID-19 el territorio Nacional, se enfrenta a un grave riesgo en la salud y vida de todos los integrantes del territorio Nacional y como la información disponible sobre el COVID-19 es escasa hace impredecible su comportamiento, así como sus efectos sobre la salud de la población y sobre las actividades económicas, sociales y culturales.

La Organización Mundial de la Salud, el 11 de marzo del presente año, categorizo el COVID-19 como una pandemia y lo clasifico como una emergencia de salud pública de interés internacional, lo que impone a las diferentes autoridades el deber actuar de manera contundente para evitar la propagación del virus.

MARCO LEGAL

El Gobierno Nacional mediante la Resolución 380 de marzo 10 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social adoptó medidas preventivas, sanitarias, de asistencia y cuarentena por causa del COVID-19.

El 10 de marzo de 2020, mediante circular N° 0018, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Departamento Administrativo de la función pública emitieron acciones de contención ante el COVID-19 y la prevención de enfermedades asociadas al primer pico epidemiológico de enfermedades respiratorias.

El Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, declaro la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y adopto medidas para hacer frente al virus.

Circular externa 005 de 2020, por medio de la cual se establecen las directrices para la detección temprana, el control la atención ante la posible introducción del nuevo coronavirus y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo

ANTECEDENTES

El coronavirus, es un virus que causa infección respiratoria aguda (IRA), es decir gripa, que puede llegar a ser leve, moderada o grave. La infección respiratoria aguda (IRA), es reconocida como una de las principales causas de consultas, especialmente entre los niños menores de 5 años y los adultos mayores de 65 años. Entre las principales razones de la afectación a estos dos grupos poblacionales es que el primero de ellos presenta una alta vulnerabilidad de su sistema inmunológico y el segundo grupo suele presentar enfermedades crónicas que los predisponen a cursar con cuadros más severos de IRA.

De acuerdo con la información epidemiológica de Colombia, la IRA presenta todos los años dos grandes incrementos de casos que ocurren en el mismo periodo de aumento de lluvias en el país, el primer periodo se presenta entre los meses de marzo y junio, donde se detecta un virus muy común en los niños que es el virus Sincitial respiratorio, el segundo pico y más leve que el primero, ocurre entre los meses de septiembre a diciembre.

El nuevo coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional, por eso es tan relevante la identificación y distinción de casos de gripas en todos los entornos que corresponden a lo usual en el país, de aquellos casos con antecedentes de exposición al nuevo coronavirus.

Medidas de autocuidado generales dentro de las oficinas para evitar el contagio covid-19

Se tiene en cuenta las siguientes recomendaciones para disminuir y evitar el riesgo de COVID19:

1. Se establecieron medidas preventivas y de contingencia como, suspender la permanencia de más de 10 personas en las oficinas
2. Todo el personal deberá manejar un distanciamiento de 2 metros entre cada puesto de trabajo
3. Para la hora del almuerzo se tomarán turnos de 20 minutos, donde solo se podrá sentar 1 persona en el comedor
4. Implementar rutinas de lavado de las manos con agua y jabón cada 3 horas. El lavado debe ser de 30 a 40 segundos, en especial para los siguientes casos: al llegar a las oficinas, al salir a almorzar, al recibir dinero u objetos, antes de tocarse la cara, cuando salgan para los hogares y antes de entrar a sus hogares además el lavado de manos debe ser siguiendo las técnicas de lavado apropiadas
5. Evitar el contacto y el saludar de mano o beso a personas, en especial las personas con enfermedades respiratorias.
6. Si va a toser o estornudar, hágalo cubriendo su boca con el antebrazo o en un pañuelo que deberá desechar al momento de su uso.
7. Todo el personal deberá utilizar tapabocas de baja eficiencia dentro de las oficinas.
8. Todo el personal que utilice transporte público o circule por áreas de alta afluencia deberá utilizar tapabocas de manera obligatoria
9. Utilizar desinfectante o alcohol al 75% para la limpieza de objetos, superficies, zonas, puestos de trabajo o materiales de uso constante.
10. Se recomienda no tocar la nariz, ojos o boca
11. Toda persona que llegue a las oficinas de serviambulancias del pacifico deberá lavarse las manos antes de entrar las oficinas.
12. La entidad cuenta y tienen definidas desde el área de Seguridad y salud en el trabajo las acciones que aseguren el bienestar y seguridad del personal durante la respuesta, incluyendo el seguimiento y acompañamiento del personal expuesto.

Medidas de autocuidado generales



Cuidado de la salud mental

El coronavirus ha traído un cambio drástico en la vida de todos, por eso es muy importante que logres adaptarte a la situación de aislamiento preventivo para mantener la sana convivencia en tu hogar, familia y comunidad, cuidando de tu salud mental y emocional.

1. **Preparación para salir de casa**: Converse sobre las opiniones y pensamientos que le suscita la salida de casa. Comunicar nuestras emociones, nos permite compartir, aclarar dudas, aprender de las experiencias de otros, diluir miedos, prepararnos emocionalmente para enfrentar de mejor manera esta nueva situación en la que debemos estar atentos al cuidado y la prevención.

2. **Identifique opciones y apoyos psicosociales**. Asegúrese de establecer las medidas básicas de seguridad en su hogar, así como los acuerdos para el cuidado que requieran quienes se queden a su espera. Esto le permitirá salir y realizar sus diligencias con tranquilidad y conciencia del tiempo que estará fuera

Una vez esté fuera de casa

1. Use de manera adecuada los elementos de protección personal, lleve algunos elementos que pueda requerir cambio durante el día como el tapabocas, pues es necesario cambiarlo si se ha humedecido. Evite escenarios concurridos, espacios cerrados y la cercanía física con otras personas.

2. Esté atento a los posibles riesgos, pero sin pánico. Este atento a mantener la distancia física y evitar sitios congestionados; si bien esto no siempre es posible, mantenga la calma y mantenga cubierta siempre su nariz y boca. Si observa que alguna persona a su alrededor no está siguiendo las recomendaciones de protección personal, lo cual incrementa el riesgo para todos, con respeto y amabilidad, recuérdele la importancia de cuidarnos mutuamente. Esto se asocia con control social, que ayuda a fortalecer una cultura de cuidado. Si le es posible indague si puede ayudarle o suministrarle algún elemento de protección. Si siente que puede entrar en pánico ante un posible riesgo, deje aquello que esté realizando, respire lento y pausado, tómese 4 segundos al inhalar y 4 segundos al exhalar.

3. Una buena actitud, siempre aporta. Confíe y mantenga la calma. La disposición y la amabilidad abren puertas y evitan reacciones impulsivas. No estigmatice ni discrimine a las personas por su rol, labor o servicio; al igual que usted, deben retomar sus labores o prestan un servicio vital para los demás

En caso de que una persona sienta afectación por salud mental, la alcaldía de la ciudad de Cali dispuso de una **línea 106,** donde el objetivo principal de esta línea es brindar apoyo y acompañamiento en la salud mental.

LAVADO DE MANOS

El lavado de manos es rutinario es el que se realiza con agua y jabón con el fin de eliminar suciedad, materia orgánica, flora transitoria y residente y así evitar la transmisión de estos microorganismos de persona a persona.

Todo el personal de serviambulancias deberá practicar lavado de manos como mínimo cada 3 horas

Recomendaciones para el lavado de manos

- El lavado de manos con agua y jabón debe realizar cuando las manos estén visiblemente sucias, antes y después de ir al baño, antes y después de comer, antes y después de estornudar o toser, antes y después de usar tapabocas o antes de tocarse la cara.
- La higiene de manos con alcohol glicerinado se realizará cuando las manos estén visiblemente limpias
- El alcohol glicerinado deberá ser de una concentración entre el 60 y 95%
- En la zona de lavado de manos se cuenta con un cartel con los pasos a seguir para realizar un correcto lavado de manos
- El lavado de manos de practicara como mínimo cada 3 horas

Procedimiento para el lavado de manos

- Retirar anillos, pulseras o cualquier accesorio que favorezca la acumulación de gérmenes.
- Humedecer las manos con agua corriente.
- Aplicar jabón líquido con dosificador que cubra las dos manos.
- Frotar palma con palma
- Frotar palma derecha con dorso izquierdo con los dedos entrelazados y viceversa.
- Frotar Palma con palma con dedos entrelazados.
- Frotar las uñas entre las palmas opuestas con los dedos unidos.
- Frotar pulgar izquierdo en forma circular sobre la palma derecha y viceversa.
- Frotar yemas en la palma izquierda en forma circular y viceversa.
- Enjuagar las manos con abundante agua.
- Secar bien con una toalla desechable.
- Cerrar el grifo con la toalla de papel empleada para el secado de las manos

Instructivos para lavado de manos

Se hace énfasis en los pasos y momentos para lavado de manos e higienización, así:



Pasos para realizar un correcto lavado de manos



Medidas de distanciamiento dentro de la oficina:

- Se Redujo la cantidad de personas que pueden estar dentro de la oficina a un total de 8
- Evitar cualquier contacto físico como saludos o cualquier otro tipo de contacto físico
- Está prohibido la acumulación de personas en áreas comunes (ej: cocina, baños, taller)
- Mantener un mínimo de 1 metro de distancia entre cada puesto de trabajo
- Toda reunión, socialización, capacitación se realizará de manera virtual. Incluyendo reuniones o auditorias con proveedores, contratistas etc.



Elementos de protección personal

- Los EPP son las herramientas de mitigación entre el agente de riesgo y el colaborador y es de uso obligatorio
- Cada colaborador recibirá diario un tapabocas de baja eficiencia desechable
- El personal operativo (medico, auxiliar y conductor) recibirá un tapabocas N95 y este tendrá una duración de 4 días
- Todos los elementos de protección personal que se entreguen deberán registrarse en el libro de acta de entrega de EPP
- Los EPP no desechables deberán lavarse de manera periódica según su frecuencia de uso.
- Todos los EPP desechables, deberán desecharse en la caneca roja de residuos hospitalarios
- Los EPP son de uso personal y no se pueden compartir

Pasos para colocarse y retirar un tapabocas:

- Lavarse las manos antes de colocarse el tapabocas
- Colocar el tapabocas sobre la boca y la nariz con el ajuste metálico hacia arriba
- Tira el elástico por detrás de la cabeza de manera que quede firme
- No tocar el tapabocas durante su uso. Si debe hacerlo, lavarse las manos antes y después de que lo vaya a manipular
- Cuando se retira el tapabocas recuerde hacerlo desde los elásticos, teniendo en cuenta no tocar la parte externa del tapabocas
- Después de retirar el tapabocas realizar lavado de manos


CÓMO UTILIZAR UNA MASCARILLA MÉDICA DE FORMA SEGURA
who.int/epi-win
SÍ
Lávese las manos antes de tocar la mascarilla
Compruebe que no está rasgada ni agujereada
Localice en la parte superior la pieza de metal o el borde rígido
Compruebe que la parte coloreada dé al frente
Coloque la pieza de metal o el borde rígido sobre la nariz
Cúbrase la boca, la nariz y la barbilla
Ajústese la mascarilla a la cara de modo que no queden aberturas por los lados
Evite tocar la mascarilla
Quítese la mascarilla desde detrás de las orejas o la cabeza
Al quitarse la mascarilla, manténgala alejada de usted y de toda superficie
Deseche la mascarilla inmediatamente tras su uso, preferiblemente en un cubo de basura cerrado
Lávese las manos después de desechar la mascarilla
NO
No utilice una mascarilla rasgada o húmeda
No se ponga la mascarilla solo sobre la nariz o la boca
No lleve una mascarilla que le quede suelta
No toque la parte frontal de la mascarilla
No se quite la mascarilla para hablar con alguien ni haga nada que requiera tocar la mascarilla
No deje la mascarilla al alcance de otras personas
No reutilice la mascarilla
Recuerde que, por sí sola, una mascarilla no lo protegerá de la COVID-19. Manténgase al menos a 1 metro de distancia de otras personas y lávese las manos con frecuencia y a fondo, incluso si lleva la mascarilla puesta.
EPI-WIN
Organización Mundial de la Salud

Ventilación

Se deberán seguir las siguientes instrucciones para máxima la ventilación en las oficinas de serviambulancias del pacifico:

- Se deberá mantener puertas y ventanas totalmente abiertas para lograr el intercambio de aire natural
- Los puestos de trabajo contaran con un alto flujo de aire natural
- El aforo máximo dentro de las oficinas será de 8 personas
- Mantener los puestos de trabajo separados a una distancia como mínima de 1 metro
- Favoreces todas las actividades laborales y de bienestar que sean en espacios abiertos y con distanciamiento físico
- Al ser los lugares de descanso ambientes cerrados, siempre se mantendrá las ventanas y puertas abiertas
- Al ser una oficina con espacio cerrado, maximizar la ventilación con ventiladores sin recirculación de aire

Limpieza y desinfección de los puestos de trabajo:

Se deben realizar acciones para mantener el orden y aseo en la empresa con jornadas de limpieza y recolección de residuos cada 3 horas. Para ello se dispondrá de canecas rojas para los residuos hospitalarios (tapabocas, guantes, pañuelos desechables, etc.)

Los elementos de protección desechados deben ir en doble bolsa sellada de color roja para ser trasladados al chut de residuos biológicos.

Siempre que el personal a cargo del proceso de limpieza y desinfección termine su labor debe realizar el procedimiento del lavado de manos.

Protocolo para la persona de oficios varios:

- Realizar protocolo de lavado de manos antes de iniciar con el proceso de limpieza y desinfección de las oficinas
- Siempre utilizar todos sus EPP (guantes de latex, tapabocas y careta de protección facial) es importante mantener la careta facial desinfectada y en buen estado
- Iniciar la limpieza de superficies de alto contacto como: mesas, manijas, interruptores de luz, sillas escritorios, equipos electrónicos, y papelería

desinfección de equipos electrónicos:

- Para computadores, impresoras, scanner aplique alcohol al 75% en un trapo y páselo suavemente por toda la superficie del equipo. Recuerde secar muy bien para evitar daños en los equipos

Desinfección de superficies duras:

- Aplique sobre las superficies benzaltec 5g dejando actuar por 2 minutos permitiendo una buena ventilación durante el proceso y luego con un trapo desechable pasarlo hasta asegurarse que toda la superficie quedo visiblemente limpia.
- Este proceso de limpieza y desinfección deberá hacerse antes del inicio de jornada del personal administrativo y al finalizar la jornada
- Recuerde nunca mezclar el benzaltec 5g con otra sustancia química o productos de limpieza
- Verifique que los implementos que vaya a utilizar se encuentren debidamente rotulados y vigentes

Desinfección de baños:

- Utilice benzaltec 5g para la limpieza de objetos, superficies y materiales de uso constante, así como las superficies del baño
- Rocié las superficies con el benzaltec 5 g y deje actuar por 2 minutos, después siga las instrucciones de aplicación del fabricante para las superficies
- Recuerde siempre utilizar sus EPP para la labor de limpieza y desinfección
- Todos los EPP que se utilicen durante la desinfección y sean desechables deberán disponerse en la caneca roja de residuos peligros

Manejo de residuos

- En los puntos destinados para la separación de residuos sólidos de serviambulancias, se contarán con recipientes negros, diferente al código de color ya contemplado dentro del PGIRHS de la organización ya que la Resolución 777 de 2021 en el Numeral 3.1.7 “Manejo de residuos” establece que: “Los residuos como tapabocas, toallas desechables y guantes deben ir separados en contenedores con doble bolsa negra que no debe ser abierta por el personal que realiza el reciclaje de oficio. Además, deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal desocupados y secos. Que van en bolsa blanca”
- Los recipientes destinados para la disposición de los residuos como tapaboca, guantes, toallas desechables contarán con señalización con el propósito que los trabajadores que generan los residuos reconozcan el recipiente designado y depositen los residuos correctamente
- La recolección de los residuos se realizará permanente, y estará a cargo del personal de oficios varios
- Al hacer los procesos de limpieza y desinfección, el responsable recoge los residuos no aprovechables de cada uno de los recipientes ubicados en cada área y los traslada hasta el cuarto de almacenamiento de residuos no aprovechables, para que la empresa de recolección de aseo haga la recolección tres veces por semana.
- Cada vez que el personal de oficios varios lleve a cabo la recolección de los residuos aprovechables y no aprovechables, debe garantizar que la doble bolsa negra donde se depositan los residuos no aprovechables como tapabocas, guantes, toallas desechables, se les haga doble nudo y sean rociados con benzaltec que es el químico utilizado para el proceso de desinfección
- La personas de oficios varios que es la encargada de hacer la entrega de los residuos sólidos no aprovechables y aprovechables descritos anteriormente, debe vigilar que las personas encargadas de la recolección para su disposición final, porte los elementos de protección para prevenir infecciones y contagios, tales como guantes, mascarillas o tapabocas y equipo de protección para los ojos.
- Después de cada recolección de residuos por parte del personal encargado, se realizará limpieza y desinfección de los contenedores y el área de almacenamiento.
- Después de haber terminado limpieza del punto anterior, la persona de oficios varios procederá a lavar y desinfectar todos los insumos que haya utilizado tales como (escobas, baldes, traperos, paños etc.)
- Eliminar los guantes y paños después de usarlos, si son guantes reutilizables, antes de quitárselos se debe lavar el exterior con el mismo desinfectante limpio con que realizó la desinfección de las superficies y dejarlos secar en un lugar ventilado
- Una vez la persona de oficios varios haya realizado la limpieza y desinfección de los contenedores, el área de almacenamiento y los insumos, deberá practicar lavado de manos con las técnicas anteriormente mencionadas

Comunicación del riesgo y cuidado de la salud

Reporte de síntomas y condiciones de salud

Serviambulancias del pacifico sas adopta el uso de listas de verificación para controlar el estado de salud de las personas que ingresen a las oficinas y que estas se encuentren libres de síntomas de covid-19 o que hayan tenido contacto con algún caso sospecha o confirmado de covid-19.

Lista de verificación de salud y lavado de manos

VERIFICACION DE SALUD Y LAVADO DE MANOS									
Fecha (DD/MM/AAAA)	Hora (HH:MM)	Nombre	No. Documento	Edad	Ha tenido contacto estrecho con pacientes positivos o sospechos covid?	Ha presentado algun sintoma respiratorio en los ultimos dias?	Lavado de manos al ingreso	Lavado de manos mitad de jornada	Lavado de manos al finalizar jornada

Manejo de casos Sospechosos de covid-19

En caso de que una persona dentro de serviambulancias del pacifico sas presente síntomas asociados al covid-19 tales como fiebre superior a 38°, tos, gripa, dificultad para respirar, deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Informar al jefe inmediato y área de seguridad y salud en el trabajo
- Verificar que la persona este utilizando protección respiratoria
- Realizar las preguntas del formulario de verificación de salud
- Evitar contacto estrecho con la persona sospechosa de contagio o con sus pertenencias
- Identificar las áreas, superficies y objetos utilizados por la persona sospechosa y realizar un proceso de limpieza y desinfección de manera inmediata.
- Seguir las instrucciones para reporte y atención del caso
- En caso de sospecha de contagio la persona deberá dar un listado de las personas con las que estuvo en contacto menor a 2 metros por un tiempo superior a 15 minutos sin ninguna protección respiratoria. Esta lista deberá incluir nombres completos, teléfono, dirección, correo electrónico y enviarlo al correo seguridadysalud@serviambulanciasdelpacifico.com
- El área de seguridad y salud en el trabajo reportara el caso a la secretaria de salud ARL y EPS quienes evaluarán el estado de salud del trabajador y definirán el protocolo a seguir para su atención.
- Recomendar a las personas que tuvieron contacto con el caso sospechoso de contagio, realizar cuarentena preventiva por 14 días
- En serviambulancias del pacifico sas se promueve el uso de la app coronapp, para el reporte de síntomas

Procedimiento Caso Confirmado

En caso de un caso positivo para covid-19 se deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Fecha de confirmación de la prueba
- Verificación de reporte a la secretaria de salud y en la aplicación coronapp
- Reporte a la ARL y EPS
- Seguimiento al manejo por parte de la ARL o EPS

- Con el área de seguridad y salud en el trabajo se realizará el cerco epidemiológico
- Envió de medidas de aislamiento en casa para casos positivos según la OMS
- Envió de documento para manejos psicológicos del contagio
- Seguimiento de estado de salud con el área de seguridad y salud en el trabajo por medio de correo electrónico

Convivencia con personas del alto riesgo

Si el colaborador convive con personas mayores de 60 años o que sufran enfermedades consideradas de alto riesgo por el covid-19 tales como: diabetes, enfermedad cardiovascular, hipertensión arterial, VIH, cáncer uso de corticoides o inmunosupresores, enfermedades respiratorias, obesidad, tabaquismo debe seguir las siguientes recomendaciones:

- Mantener la distancia de 2 metros
- Utilizar protección respiratoria en casa, en especial al compartir espacio con la persona
- Procurar tener las ventanas abiertas para una mayor circulación del aire
- En lo posible, asignar un baño exclusivo para la persona en riesgo o en su defecto realizar procesos de limpieza y desinfección constante en el hogar
- Realizar lavados de manos cada 3 horas

Las actividades de contingencia y capacitación se relacionan a continuación:

- Capacitación y entrenamiento de personal de salud en el uso de equipo de protección personal, considerando las precauciones adicionales según los mecanismos de transmisión específicos (gotas, contacto, aerosoles, fómites).
- Capacitación y entrenamiento al personal sobre la correcta disposición de todos los residuos generados (orgánicos, inorgánicos y biológicos)
- Capacitación y entrenamiento al personal sobre los 5 momentos de lavado de manos para prevención de infecciones como el COVID19
- Protocolos o procedimientos para la limpieza e higiene preventiva de las ambulancias que incluya capacitación en el uso de materiales para descontaminación.
- Protocolos en la organización para desinfección de material y equipo biomédico.
- Protocolo para muerte en caso de coronavirus

- Protocolo para lavado de manos
- Protocolo para salir y entrar a la vivienda
- Protocolo para la atención de pacientes con covid-19 o sospecha

- Existencia en la organización de una zona para desinfección de material y equipo biomédico.
- Existencia en la organización de un protocolo y ruta señalizada para manejo que asegure la disposición final o eliminación de residuos biológico- infecciosos, incluidos corto punzantes y los generados para la atención del COVID 19

PROTOCOLO PARA TRASLADO DE PACIENTE CON SOSPECHA O CONFIRMACION DE COVID-19

Para traslado de paciente con sospecha o diagnostico confirmado de COVID19, el personal deberá seguir los siguientes pasos:

- El familiar no podrá ir con el paciente mientras se traslada a otra institución o lugar de destino con el fin de evitar que se propague el virus.
- La tripulación de la ambulancia deberá cumplir y respetar las normas de transito establecidas, salvo en los casos que prime el derecho a la vida
- Todo el personal asistencial dejara sus objetos personales en la central para evitar contaminarlos
- El personal de salud (medico, auxiliar de enfermería y conductor) se alistará antes de ir por el paciente en la oficina, colocándose todos sus elementos de bioseguridad requeridos para este traslado
- Cuando la tripulación llegue al sitio donde se encuentra el paciente, seguirán los protocolos que indique la clínica y/0 hospital para ingresar por el paciente
- Antes de ir por el paciente gestionaran toda la papelería en las estaciones de enfermería de los hospitales, todo esto será guardado en una bolsa ziploc sellada dentro de la guantera del vehículo para evitar que se contamine
- Mientras llevan el paciente, la tripulación le prestara toda la atención medica que requiera el paciente.
- Cuando llegan al centro médico, hospital o clínica seguirán el protocolo que este maneje para ubicar el paciente. Si el destino es la residencia del paciente, ubicara el paciente en su hogar y recomendara a los familiares que desinfecten por donde transito el personal y el paciente.
- Una vez se ubique el paciente el personal médico regresará a la central para desinfectar la ambulancia

- Cuando la ambulancia llega a la central el medico se bajará, se quitará todo el traje para covid-19 siguiendo el protocolo, se ira a bañar y cuando ya haya terminado, podrá ingresar a las oficinas a entregar papelería y dar por terminado el traslado

- El auxiliar y conductor procederán a desinfectar la ambulancia, camilla y equipos médicos sin quitarse los trajes especiales para covid-19 y siguiendo el protocolo de limpieza y desinfección. Una vez terminen la desinfección de todo se quitarán los trajes, los desecharán en una bolsa roja doble rotulada y se dispondrá de este material en la caneca roja

- Una vez termine toda la desinfección y limpieza el conductor y auxiliar procederán a ducharse con agua y jabón en el baño que se acondiciono para esto, cuando el auxiliar termine de ducharse ya podrá ingresar a las oficinas para recoger sus objetos personales

Adicionalmente todo el personal deberá traer una muda de ropa extra en caso de que deban de realizar este tipo de pacientes, para que cuando termine de realizar el traslado, puedan irse con ropa limpia para sus hogares. (es de aclarar que la ropa que usan durante el traslado se encuentra limpia debido a todo el equipo de bioseguridad que se usa, pero se hace esto como medida complementaria para la protección del personal y de sus familiares.

De igual manera se le da indicaciones a todo el personal que antes de entrar a sus hogares, deben desinfectar con alcohol al 65% o hipoclorito rebajado con agua, todos sus objetos personales (maletín, llaves, celular, casco etc.) y lavar la ropa que usaron durante el traslado de manera inmediata.

Equipo de bioseguridad para manejo de pacientes con covid-19 o sospecha

- Overol desechable



- Mascarilla de alta eficiencia N95



- Bata antifluido con gorro y polainas





- Monogafas de seguridad



- Careta facial con visor de policarbonato



- Doble par de guantes (primer par de nitrilo, según par de látex)



- **Protocolo para que médico, auxiliar y conductor se quiten todos los elementos de bioseguridad**:

1. Primero se quitará la careta facial y monogafas, estas serán lavadas y desinfectadas con agua y jabón y después con alcohol al 95%

2. Después se quitará las polainas las desechará según el protocolo y desinfectará los zapatos con alcohol al 95%

3. Luego se quitará el overol, la bata de seguridad y gorro quirúrgico, estos serán desechados según el protocolo

4. En este paso procederá a quitarse el primer par de guantes y desecharlos de acuerdo con el protocolo

5. En este punto se lavará las manos con alcohol glicerinado en gel aun con el 2 par de guantes puestos.

6. Seguido del anterior paso, continuara quitándose el tapabocas N95 y lo desechara según el protocolo

7. Se quitará los guantes, los desechará según el protocolo y se lavará las manos con agua y jabón abundante.

8. Por último, se pondrá un tapabocas de baja eficiencia, cerrara la bolsa y dispondrá de esta en la caneca roja, después de esto realizara lavado de manos según el protocolo

- Todos estos insumos serán desechados al terminar el traslado del paciente en bolsa doble roja y rotulada. Lo único que no se desecha es la careta facial y las monogafas, estas se lavarán con agua y jabón y después se desinfectarán con alcohol al 95% para poder ser reutilizadas

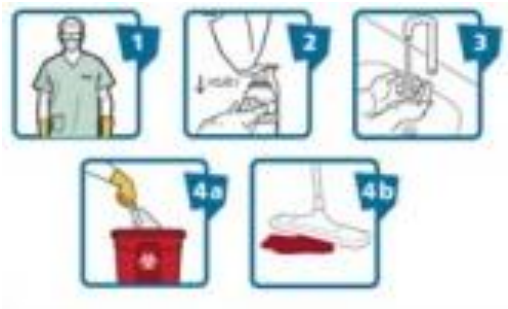
PROCESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LA AMBULANCIA

Lon insumos que se utilizarán para la desinfección serán:

- Benzaltec 5g
- Agua y jabón antibacterial
- Escoba y trapeador
- Alcohol al 95%
- Toallas de papel desechable
- Balde
- Bolsas de basura rojas
- Overol desechable
- Mascarilla de alta eficiencia N95
- Monogafas de seguridad
- Doble par de guantes (primero nitrilo y luego de látex)

LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LA AMBULANCIA

LIMPIEZA ENTRE PACIENTE Y PACIENTE



- ✓ Use los elementos de protección personal
- ✓ Aplique en sus manos el jabón antibacterial
- ✓ Inmediatamente se presente un derrame biológico, inactive con la solución indicada y recoja con paños descartables según el protocolo de inactivación de derrames.

LIMPIEZA AL TERMINAR LA ATENCION



- ✓ Clasifique y ubique adecuadamente los residuos biológicos.
- ✓ Ubique en el recipiente de transporte los elementos contaminados y aplique la preparación de la dilución desinfectante para evitar secado y contaminación.
- ✓ Limpie y desinfecte superficies y equipos de alto contacto con las manos, con paños húmedos.
- ✓ Verifique el estado de limpieza y repita si es necesario.
- ✓ Aplique en sus manos gel antibacterial, pero si sus manos están visiblemente sucias realice previamente lavado antiséptico de manos.

AL FINALIZAR LA JORNADA O CAMBIO DE TURNO



- ✓ Entregue en la sede el instrumental y equipos a reprocesar
- ✓ Ubique los residuos para disposición final
- ✓ Limpie y desinfecte superficies y equipos de alto contacto con las manos, con paños húmedos.
- ✓ Limpie y desinfecte pisos, paredes y techos
- ✓ Disponga los uniformes para lavado
- ✓ Reporte las necesidades de dotación de su ambulancia
- ✓ Reponga toda la dotación

LIMPIEZA TERMINAL



- ✓ Realice lavado externo del vehículo.
- ✓ Limpie y desinfecte exhaustivamente las superficies y equipos de alto contacto con las manos con paños humedecidos con la solución desinfectante.
- ✓ Limpie y desinfecte exhaustivamente pisos, paredes y techos con la solución desinfectante.

- **<u>Antes de la descontaminación</u>**

  - ➢ Para limitar la cantidad de personas expuestas a materiales posiblemente contaminados, el conductor del vehículo y el auxiliar de enfermería son los responsables de la descontaminación y desinfección de la unidad de traslado.

  - ➢ Todos los residuos, incluido el EPP, las protecciones de aislamiento y los paños, deberían considerarse como sustancias infecciosas de categoría A y deberían embalarse correctamente para su eliminación.

.

- ✓ **Durante la descontaminación**

  - ➢ Desinfecte la parte exterior de cualquier equipo médico con el alcohol al 95%.

  - ➢ Las áreas que a simple vista están contaminadas con los líquidos corporales del paciente deberían descontaminarse primero con benzaltec, respetando el tiempo de contacto adecuado antes de retirarlo con materiales absorbentes.

  - ➢ El auxiliar y conductor con el traje de covid19 puesto deberán desinfectar manualmente y con sumo detalle el interior del compartimiento donde se prestó atención médica al paciente y la capsula; deberían prestar especial atención a las superficies de alto contacto (como pasamanos, agarraderas, puertas camilla y escalones) teniendo cuidado a fin de limitar los aerosoles generados mecánicamente y usando el método de desinfección de superficies con paños.

  - ➢ Desinfecte el interior trabajando en equipo; es decir, los miembros del equipo pueden comunicarse entre sí durante el proceso y acelerar la descontaminación.

  - ➢ Una vez que se completó la desinfección manual con paños en el interior, recoja y embale todos los residuos como residuos de categoría A.

- Limpie manualmente con paños y un desinfectante el exterior de la ambulancia; las puertas y picaportes por donde se cargó al paciente y cualquier área que pudiera estar contaminada. El exterior de la ambulancia no requiere una desinfección con paños en su totalidad.

- Una vez que el exterior de todas las superficies (incluidas las bolsas de residuos) ha sido limpiado con paños y desinfectante, se puede continuar con la remoción del EPP.[i]

- **Después de la descontaminación**

  - Una tercera persona que haya quedado en la zona fría debería supervisar la remoción del EPP, que debe realizarse conforme a los protocolos de remoción de la organización.

  - Deseche todos los residuos según el protocolo para sustancias infecciosas de categoría A.

  - Se llevará la ambulancia a un lavado externo con ozono para asegurar una correcta desinfección de la ambulancia.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SUPERFICIES PAREDES, TECHOS Y PISOS

- ✓ Use el traje especial de covid-19

- ✓ Despeje el área, retire todos los residuos y realice un barrido húmedo. Si ha realizado limpieza previa con otros productos, debe retirarlos completamente y dejar secar las superficies.

- ✓ Preparar la solución correspondiente para la limpieza

- ✓ Humedecer trapero o paño desinfectado y seco en la dilución y desinfectar primero los lugares más altos. Los techos deben desinfectarse en una sola dirección, de adentro hacia afuera. Si observa suciedad visiblemente reemplace el trapero o paño

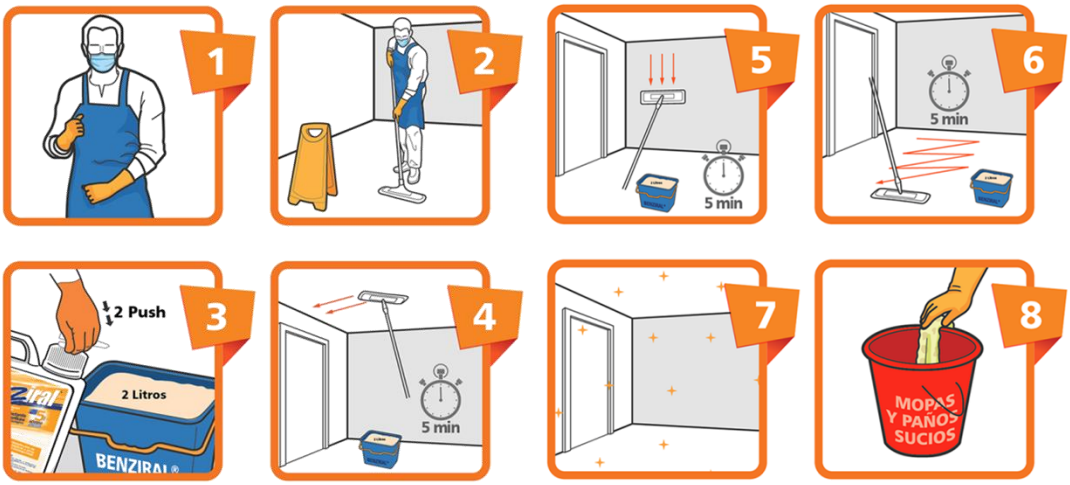
.

- ✓ Humedecer nuevo trapero o paño en la dilución y desinfectar las paredes de arriba hacia abajo, de adentro hacia afuera, si observa suciedad visible reemplace el trapero o paño.

- ✓ Humedecer un nuevo trapero o paño en la dilución y desinfectar los pisos en forma de zig-zag de adentro hacia afuera o desde lo más limpio a lo más contaminado. Si observa suciedad visible reemplace el trapero o paño.

- ✓ Dejar secar, descartar los sobrantes de la dilución desinfectante.

- ✓ Si los traperos y paños no son descartables, el personal encargado debe realizar el procedimiento de desinfección antes del siguiente uso.



LIMPIEZA Y DESINFECCION DE EQUIPOS BIOMEDICOS



Limpiar y desinfectar los elementos que componen la dotación de las ambulancias previene la presencia de infecciones cruzadas. Por cada ambulancia institucional se cuenta con un inventario el cual incluye los productos de limpieza y desinfección; estos productos se encuentran almacenados cada uno rotulado con el respectivo producto que contiene: Detergentes enzimáticos y/o desinfectante de alto nivel con el fin de garantizar el proceso de limpieza y desinfección oportunamente.

Con el fin de prevenir infecciones cruzadas y de garantizar el cumplimiento de las normas de bioseguridad y la efectividad de los procesos de limpieza y desinfección.

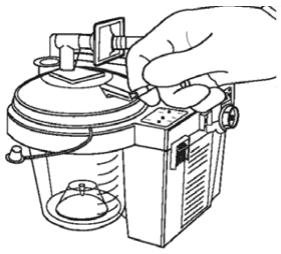
A continuación, se describen los elementos y superficies a ser limpiadas en la ambulancia.

ASPIRADOR DE SECRECIONES

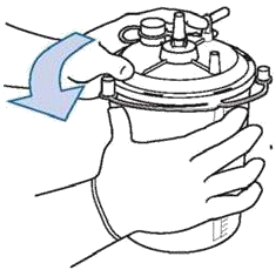
Es muy importante una limpieza adecuada del aspirador. Realice las tareas de limpieza y desinfección en un ambiente limpio, una limpieza adecuada mantendrá el equipo libre de bacterias que podrían causar una infección.

Limpieza

- ✓ Utilice el traje completo para covid-19
- ✓ Desconecte los tubos del equipo.
- ✓ Quite la tapa de la botella colectora de secreciones.
- ✓ Separe la botella del equipo
- ✓ Vacíe el contenido de la botella en el retrete. No tire el contenido en el fregadero.
- ✓ Lave la botella y la tapa a fondo con detergente y agua.
- ✓ Aclare minuciosamente con agua. Escurra el exceso de agua.
- ✓ Sumergir las piezas en alcohol al 95% durante 10 minutos.
- ✓ Séquela por fuera con una toalla o trapo limpio.
- ✓ Vuelva a colocar la botella en el equipo y enrosque la tapa.



Desconecte los tubos de la tapa de la botella colectora



Desenrosque la tapa de la botella



Separe la botella del aspirador

- **MONITOR DE SIGNOS VITALES**

LIMPIEZA

El equipo debe ser limpiado regularmente. Cuando está contaminada por el polvo, el aceite, el sudor o la sangre, etc. Se deberá limpiar de una vez. Si hay una contaminación o un montón de polvo y arena en su lugar, el equipo debe limpiarse con más frecuencia.

Las superficies exteriores de los equipos se pueden limpiar suavemente con un paño limpio y suave, esponja o trapo de algodón, humedecido con una solución de limpieza-erosivas. Secar el exceso solución de limpieza antes de proceder a la limpieza del equipo es recomendado.

- ✓ Apague el monitor y detener la carga de la batería antes de realizar la limpieza.
- ✓ Utilice alcohol al 95% para la limpieza.
- ✓ Siempre diluir las soluciones según las recomendaciones del fabricante.
- ✓ Nunca utilice limpiadores abrasivos, erosiva, o los productos de limpieza que contienen acetona.
- ✓ No permita que los fluidos caigan en interruptores, conectores, o las aberturas de ventilación en el equipo.
- ✓ Nunca sumerja el equipo en el agua o cualquier solución de limpieza, o verter agua o spray o cualquier solución de limpieza en el equipo.
- ✓ Siempre limpie todas las soluciones de limpieza con un paño seco después de limpiar y secar el monitor en el aire. No secar el monitor en el violento sol o tostar a alta temperatura.
- ✓ Si el monitor está contaminado por una sustancia química, los usuarios deben gestionarla de forma eficaz en función de las propiedades de la sustancia química.
- ✓ Las sondas y los cables se pueden limpiar con un paño limpio y suave, esponja o trapo de algodón, humedecido con etanol.
- ✓ No permita que los líquidos de las sondas y cables. Nunca sumerja las sondas y cables en ningún líquido.